

## ACCETTAZIONE DEL REGOLAMENTO E DELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO:

Il regolamento del Centro Vacanze è istituito per garantire a tutti un uniforme, ordinato, sereno e pacifico utilizzo della struttura. La presente prenotazione implica la necessità di prendere visione ed accettare, nella sua interezza, il Regolamento a seguire indicato. L'inosservanza del Regolamento e delle ulteriori disposizioni della Direzione comporta l'allontanamento dalla struttura del trasgressore e la relativa segnalazione del fatto a tutte le organizzazioni turistiche nazionali ed internazionali, salvo segnalazione anche alle Pubbliche Autorità nel caso in cui l'inosservanza possa eventualmente costituire reato. Ai fini su esposti il Regolamento viene così indicato:

### **REGOLAMENTO INTERNO E CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO**

La permanenza nel centro implica l'accettazione del presente regolamento e delle condizioni generali di contratto.

**PRENOTAZIONE:** Ufficio Booking dal 01/01 al 31/05 dal Lunedì al Venerdì dalle 9,00 alle 18,00 Cell. 335 280934 Tel. 0884 917583 Fax 0884 917561. Dal 01/06 al 30/09 tutti i giorni dalle ore 9,00 alle 13,00 dalle ore 16,00 alle ore 20,00 Recapito Estivo: Tel. 0884 917583 Fax 0884 917561. Si può prenotare sul nostro sito, via e-mail, fax. Saldo da effettuarsi all'arrivo alla consegna delle chiavi. Caparra del 30% sul costo del soggiorno al momento della prenotazione tramite Vaglia Postale, Bonifico Bancario, Carta di Credito: Visa, Maestro, MasterCard, CartaSi. Non si accettano Assegni Bancari o Postali.

- Nella causale del versamento è necessario indicare il nominativo della prenotazione, la sistemazione e la tipologia prescelta nonché il periodo di soggiorno.
- non si accettano contestazioni per divergenze riguardo la data di inizio o di fine soggiorno. Fa fede solo ed esclusivamente la lettera di conferma inviata dalla Direzione, senza nostra conferma scritta non si riconoscono impegni di prenotazione.
- al mancato ricevimento della caparra entro il termine stabilito segue l'annullamento della prenotazione senza comunicazione.
- in caso di mancato arrivo senza alcuna comunicazione di ritardo, dopo 24 ore dalla data fissata, la prenotazione viene annullata e la caparra trattenuta, la Direzione potrà disporre liberamente di quanto prenotato.

**RECESSO:** per qualsiasi motivo il cliente fosse costretto a rinunciare la caparra potrà essere restituito per intero, salvo € 100,00 per spese di segreteria, sempreché la comunicazione di rinuncia pervenga al Centro Turistico entro i 30 giorni precedenti la data di arrivo prevista. Nessun rimborso spetterà a chi rinuncia nei 29 giorni precedenti l'inizio del soggiorno. La comunicazione di rinuncia deve essere inviata mediante lettera, fax o e-mail. Nessun rimborso sarà riconosciuto per partenze anticipate.

**ACCETTAZIONE:** Piazzole: arrivo tutti i giorni escluso il sabato dalle ore 8.00 alle 13.00; dalle ore 16.00 alle 20.00. Partenza entro le ore 11.00.

Gli alloggi sono a disposizione dalle ore 17,00 del giorno di arrivo e devono essere liberate alle ore 10,00 del giorno di partenza.

L'accesso al Centro Vacanze è consentito soltanto dall'ingresso principale e previa autorizzazione della Direzione. Ogni altro passaggio sarà ritenuto abusivo e pertanto chi si servisse di tali accessi, senza essere autorizzato, verrà allontanato dal Centro Turistico. Al loro arrivo i Signori Ospiti sono tenuti a: consegnare un documento di riconoscimento valido, che verrà restituito dopo la registrazione; prendere attentamente visione del presente regolamento che dovranno sottoscrivere per espressa accettazione; compilare una scheda di identificazione personale; regolarizzare il periodo di soggiorno prescelto, così come dalle condizioni generali, e ritirare le relative carte di soggiorno. Le persone non dichiarate incorrono alle sanzioni previste dalla legge. Le tariffe sono pubblicate nel listino prezzi ufficiale in Euro, esposto in Direzione.

**PASS DI RICONOSCIMENTO:** A tutti gli Ospiti all'arrivo è fatto obbligo di munirsi di braccialetto di riconoscimento (o quant'altro la Direzione riterrà opportuno adottare) che dovrà essere indossato per tutta la durata del soggiorno.

**ORARIO APERTURA UFFICI RECEPTION E DI SERVIZIO CASSA** Orario Reception nel periodo estivo:dalle ore 8,00 alle ore 13,00 dalle ore 16,00 alle ore 20,00.

L'orario dei pagamenti è dalle ore 9,00 alle ore 13,00 tutti i giorni compresa la Domenica. Non si accettano Assegni Bancari o Postali.

**CONTESTAZIONI** Nessun rimborso spetta a chi interrompa il soggiorno prima del termine, qualunque sia la causa della rinuncia. Non si accettano arrivi o partenze anticipate o posticipate. Il cliente è tenuto a pagare per intero il periodo prenotato in ogni caso.

Le contestazioni scritte e/o verbali devono avvenire durante il periodo di soggiorno e presentati in direzione. Oltre tale termine non si accettano reclami e rimborsi.

**ALLOGGI/PIAZZOLE:** Il numero delle persone presenti negli alloggi e piazzole non può superare la capienza massima consentita dalla struttura stessa.

L'unità abitativa/Piazzola scelta dal cliente o assegnata dalla Direzione al momento della prenotazione, in caso di estrema necessità, si riserva il diritto di assegnare una unità diversa da quella confermata. E' vietato utilizzare elettrodomestici quali lavatrici, lavastoviglie, griglie piastre fornelli elettrici e condizionatori d'aria; inoltre è obbligatorio avere gli scarichi di tritattuto a norma di legge. ENERGIA base: 6 Ah, ulteriore richiesta a pagamento 4,00 € al giorno, attacco CEE.

**PULIZIA:** Nel caso in cui un cliente, una volta occupato l'alloggio, individuasse la mancanza di oggetti previsti dall'apposita tabella o la carenza della pulizia è pregato di farlo presente immediatamente in modo da poter risolvere al più presto il problema. Pulizia finale a cura del cliente oppure supplemento € 50,00.

**ANIMALI DOMESTICI:** sono ammessi sempre al guinzaglio ed il proprietario deve munirsi di paletta e sacchetto per lasciare pulito. Devono essere in regola con le norme sanitarie. Non sono ammessi presso la spiaggia organizzata e nei spazi comuni. Sono predisposte sanzioni 10,00 € per mancata pulizia degli escrementi del proprio animale. Si accettano di piccola taglia, in campeggio. Non si accettano in Maxi-caravan/caravan in affitto.

**IN PARTICOLARE IL CAMPEGGIO:**Le prenotazioni delle piazzole con bagno privato vengono accettate solo per soggiorni maggiori o uguali a: 7 notti bassa/media stagione - 14 notti alta stagione. La piazzola prenotata con contratto stagionale non è automaticamente confermata per l'anno successivo, in caso di riconferma deve avvenire da parte dell'interessato entro il 15 Luglio. Gli abbonamenti stagionali si accettano fino al 30/06 e devono essere saldati al momento della sistemazione in piazzola. L'offerta viene applicata unicamente a chi effettua il saldo entro e non oltre il 30/06. L'abbonamento stagionale è nominativo e può comprendere da 3 a 4 persone, i nominativi vanno dichiarati al personale dell'Accettazione al momento dell'arrivo. Le presenze in eccedenza o comunque diverse dai nominativi appartenenti allo stagionale devono pagare la regolare quota di presenza. Tutte le variazioni delle presenze vanno comunicate entro le ore 13,00 del giorno di partenza presso gli uffici della Direzione. Non si riconoscono partenze non comunicate entro tale orario. La quota dell'abbonamento stagionale comprende unitamente alle presenze: n.1 auto, n.1 piazzola e allaccio energia elettrica.

**RESPONSABILITA':** La Direzione si esonera da ogni responsabilità per danni a persone o cose (furti di denaro o qualsiasi altro oggetto lasciato nelle strutture del Centro Turistico) derivanti da cause di forza maggiore, calamità naturali, avverse condizioni atmosferiche, disordini, sommosse, attentati, etc. Pertanto si avvisano i Signori Clienti che è a loro disposizione un servizio di custodia valori a pagamento.

**VISITE:** Visitatori solo a pagamento. Non sono ammessi ospiti o visite nella settimana di ferragosto.

**MINORENNI:** non è consentito il soggiorno ai minori di anni 18 non accompagnati da adulti per l'intero periodo di permanenza.

**TRAFFICO VEICOLARE:** Per l'accesso con l'auto è obbligatorio munirsi dell'apposito pass ed esporlo in maniera ben visibile sul cruscotto. E' VIETATO posteggiare l'auto in piazzola, l'auto è ammessa nella zona camping solo per scarico e carico equipaggio. Le auto posteggiate in modo non corretto o sprovviste di tale pass verranno rimosse con i mezzi in dotazione dal Centro Turistico senza alcuna comunicazione da parte della Direzione; si declina ogni responsabilità in caso di danneggiamento al mezzo rimosso. PARCHEGGIO: NON CUSTODITO, GRATUITO.

Il cancello d'ingresso resta chiuso dalle ore 01.00 alle ore 07.00 ed è pertanto proibito circolare con l'auto, entrare o uscire dal Centro Turistico con qualsiasi mezzo a motore (ad eccezione del personale addetto). La velocità dei veicoli all'interno della struttura non deve superare i 10Km/h.

Si raccomanda di non utilizzare l'auto o altri veicoli a motore per spostarsi all'interno del Centro Turistico (ad eccezione del personale addetto).

**RISPETTO DEL SILENZIO:** Dalle ore 13,30 alle ore 15,30 e dalle ore 01.00 alle 07.00 è prescritto il silenzio. E' proibito tenere ad alto volume apparecchi radio e tv, o utilizzare quant'altro possa recare disturbo.

**REGOLAMENTI** E' fatto obbligo di rispettare la vegetazione, l'igiene e la pulizia. Le attività del Centro Commerciale, Centro Sportivo, Centro Natatorio, Servizio Spiaggia, Animazione, Parco Giochi e Agility dog sono disciplinate da appositi regolamenti esposti in Direzione, che è fatto obbligo visionare e rispettare, unitamente e tutte le ulteriori comunicazioni ivi esposte. In particolare si evidenzia che sulla spiaggia è vietato depositare barche, canotti, carrelli senza autorizzazione specifica della Direzione e accendere fuochi. Tali divieti sono inoltre previsti nel vigente regolamento della Capitaneria di Porto competente.

Quanto al Parco Giochi, si evidenzia invece che il FANTACASTELLO "MALIBU" ed ogni altra giostra e/o intrattenimento presente nell'area, possono essere utilizzati solo da bambini di età compresa tra i 4 ed i 10 anni; il minore, durante tutto il periodo di permanenza presso il Parco Giochi, rimarrà sotto l'esclusiva custodia del genitore / accompagnatore (comunque maggiorenne) la cui presenza è obbligatoria, con tutti gli obblighi di vigilanza ed attenzione connessi e le responsabilità relative ad eventuali infortuni e/o danni subiti dal minore e/o dallo stesso provocati ad altri minori e/o terzi e cose; è fatto divieto di usare accessori estranei, come ad esempio corde, lacci, guinzagli o catene, altri giochi, palloni, che restando impigliati potrebbero causare gravi danni. Il FANTACASTELLO "MALIBU" ed ogni altra giostra e/o intrattenimento presente nel Parco Giochi, possono essere utilizzati dalle ore 9.30 alle ore 13.00 e dalle ore 15.30 alle ore 20.00, essendo in ogni caso vietato l'utilizzo nelle ore serali e notturne. Il numero massimo di utenti del Fantacastello "Malibu" è di 20/25 bambini, essendone assolutamente vietato l'uso ad un numero superiore.

La Direzione si riserva la facoltà di modificare in qualsiasi momento il presente Regolamento e tutti gli altri Regolamenti delle singole attività, che saranno esposti in Direzione, in apposita bacheca, al fine di garantire a tutti un sempre migliore utilizzo della struttura. La mancata osservanza delle norme sopra riportate e di tutte quelle contenute nei regolamenti delle singole attività od un comportamento che danneggi l'armonia, lo spirito dell'insediamento e la quiete pubblica potrà comportare l'allontanamento del cliente, declinando in ogni caso la Direzione ogni responsabilità per eventuali danni. La Direzione si riserva in ogni caso la facoltà di vietare l'ingresso a chi per immagine o per atteggiamenti è potenziale causa di disturbo. Grazie per la collaborazione e "Buone vacanze al Camping 5 Stelle Villaggio & GarganoClub".